X ENCUENTRO Acolap

BIENVENIDOS AL X ENCUENTRO ACOLAP

PERSPECTIVA 360°
APRENDIENDO DE MODELOS EXITOSOS

PEREIRA
2018

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

FONTUR COLOMBIA

GOBIERNO DE COLOMBIA

ACOLAP

INFORMACIÓN GENERAL

- Fechas:
  23, 24, y 25 de mayo de 2018

- Sede:
  Centro de Convenciones Hotel Sonesta Pereira

- Ciudad:
  Pereira

- Duración:
  2 días congreso y muestra comercial (simultáneos).

- Tercer día:
  Visita guiada (opcional) - 25 de mayo

- Horario:
  8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Eventos de cierre

INTRODUCCIÓN

El Encuentro de Acolap ha venido consolidándose como uno de los eventos gremiales más importantes a nivel nacional, entre otros, esto se debe al crecimiento que ha venido presentando en número de participantes, la calidad de conferencistas, las actividades sociales y de integración, y las salidas técnicas.

- En mayo del 2018 esta maravillosa industria, encargada de llevar entretenimiento, diversión y felicidad a más de 20 millones de personas en Colombia, estará reunida en el Paisaje Cultural Cafetero.

- Pereira se vestirá de parques para recibir el X Encuentro Acolap y usted no puede faltar

OBJETIVO **GENERAL**

Presentar un panorama de cómo otros sectores y empresas están manejando procesos estratégicos que forman parte de lo que hemos denominado “La gerencia integral del entretenimiento”; como son la seguridad, el servicio al cliente, la gerencia del recurso humano, entre otros, convirtiéndose en modelos exitosos, de tal manera que permita a los asistentes hacer una autoevaluación identificando:

- Oportunidades de mejora.
- Ideas que evaluar.
- Soluciones que implementar.
- Análisis de los costos involucrados en la mejora del desempeño de su propio negocio.

OBJETIVOS **ESPECÍFICOS**

- Conocer los protocolos de seguridad implementados por la industria aeronáutica, que los ha llevado a ser una de las industrias más seguras del mundo, de manera que puedan ser comparados con los utilizados por el sector de los parques de diversiones y del entretenimiento en general.
- Presentar las diferentes posibilidades aplicadas por empresas como Google en el sector de la tecnología, en temas como marketing digital e innovación.
- Identificar los aspectos claves que están siendo utilizados para la gerencia del Talento Humano por las empresas calificadas como “mejores lugares para trabajar”.
- Entender la dinámica de la relación entre destinos turísticos y parques para aplicarla en nuestro país y aprovechar las oportunidades que en Colombia se están abriendo alrededor del tema de turismo.
- Conocer el modelo de gerencia de sectores pertenecientes a la industria del entretenimiento y cómo han enfrentado los cambios en el entorno económico del país.

El desarrollo académico del Encuentro incluirá como ya es tradicional, la presentación de conferencias de temas que no pueden faltar dentro de la agenda; como son los relacionados con las mejores prácticas de seguridad en operaciones y mantenimiento de atracciones y/o dispositivos de entretenimiento, sostenibilidad e inclusión y la realización de actividades paralelas y complementarias, como por ejemplo una serie de mesas de trabajo especializadas por tipo de parques, aprovechando el perfil de los conferencistas y de los asistentes.

POR QUÉ EL PAISAJE CULTURAL CAFETERO Y POR QUÉ PEREIRA

Los verdes cafetales, las montañas, el grano tipo exportación y los pequeños y amigables pueblos que forman la región son algunas de las razones destacadas por Frommer's para catalogar al Eje Cafetero (conformado por Quindío, Risaralda y Caldas) como uno de los lugares para ver en el mundo en el 2018.

Este paisaje, que dentro del país es uno de los destinos favoritos, se caracteriza por sus casonas con balcones, puertas y ventanales de donde cuelgan coloridas macetas de plantas y flores.

"La recomendación de Frommer's reconoce el desarrollo turístico de la zona - indicó Jorge Humberto Quintero, Secretario de Turismo de Quindío -. Esta noticia reconoce al trabajo de una región y al acompañamiento del Gobierno; es la apuesta que han hecho el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y el Fondo Nacional de Turismo (Fontur) para consolidar el corredor del Eje Cafetero como uno de los más avanzados del país".

El Paisaje Cultural Cafetero fue elegido como uno de los primeros corredores turísticos, por el y tiene a los parques temáticos como protagonistas y jalonadores indiscutibles del turismo en la Región.

POR QUÉ PEREIRA

Pereira, ciudad seleccionada como sede oficial del Encuentro es reconocida por su ubicación estratégica, que se encuentra a pocas horas en carro de la principales ciudades del país. Cuenta con una infraestructura adecuada, importante conectividad y unos maravillosos anfitriones entre los cuales podemos mencionar al Bioparque Ukumarí, Termales de Santa Rosa y Happyland, que serán garantía de que las actividades técnicas y de integración serán todo un éxito, además que proporcionarán un conocimiento muy importante de cómo se está consolidando el Clúster de entretenimiento del eje cafetero, en el cual los parques temáticos juegan un papel muy importante.

Esta bella ciudad, “La querendona, trasnochadora y morena” se vestirá de parques el 23, 24 y 25 de mayo del 2018, cuando cerca de 300 empresarios pertenecientes a la Industria del entretenimiento y la felicidad se hagan presentes para desarrollar una agenda académica técnica y de integración, de gran impacto.

¡LOS ESPERAMOS!

DIRIGIDO *A*:

El X ENCUENTRO ACOLAP es un evento académico dirigido a los empresarios del sector, dentro de los cuales podemos mencionar:

- Gerentes de parques de diversiones, gerentes de CEF, gerentes de mercadeo, operaciones y mantenimiento.
- Gerentes y operadores de zoológicos y acuarios.
- Gerentes administrativos, gerentes de recreación y deportes, gerentes de turismo, directivos de las cajas de compensación del país.
- Gerentes de clubes.
- Administradores de centros vacacionales.
- Empresarios de centros turísticos y recreativos.
- Empresarios de la industria del entretenimiento.
- Gremios del sector turismo.
- Alcaldes y autoridades municipales.
- Academias, universidades y profesores.
- Empresarios de nuevos proyectos.

CONFERENCISTAS

JIM SEAY

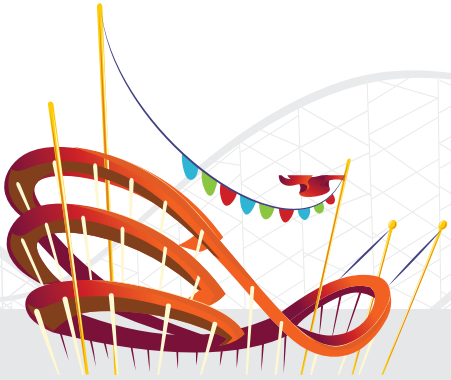
Presidente Premier Rides, INCI

En 1996, Seay se volvió presidente y propietario de Premier Rides, con una filosofía que se centraba en la innovación, lacalidad y un servicio al cliente superior. También presidente del Comité Global de ASTM F24 en normas de seguridad para juegos mecánicos y también es representante voluntario del sector en la Junta de Acceso a la Recreación, cuyo objetivo es dar a los juegos mecánicos para las personas con discapacidad.

BERNY BLUMAN LEVY

Director de Colombia Accesible

Es uno de los profesionales más reconocidos en temas de accesibilidad en Colombia, pues su trabajo con instituciones y agremiaciones relacionadas con la accesibilidad y la discapacidad, lo ha llevado a ser consultor especialista de empresas públicas y privadas en el país. A través de su marca Colombia Accesible, ha asesorado compañías como Bancolombia, Metro de Medellín, Hospital Pablo Tobón Uribe, Hospital General EPM, Universidad Nacional, Municipio de Envigado, Comfenalco, Grupo Exito, Área Metropolitana de Medellín, Instituto de Vivienda y Hábitat de Medellín, Secretaría de Movilidad de Medellín, entre otras.



SAMIR ESTEFAN

Experto en tendencias y técnologia

Samir Estefan es consultor empresarial en temas de Software Asset Management y Transformación Digital a través de su firma, Softimiza. Escribe a diario de tecnología y de su impacto en la gente, las empresas y la sociedad en TECHcetera.Co, uno de los blogs de tecnología mas importantes de la región y es invitado recurrente de varios programas de radio y televisión nacionales y regionales a donde aporta su conocimiento y experiencia en el sector.

Samir es Economista de la Universidad de los Andes y tiene un MBA de Thunderbird School of Global Management. Ha estado involucrado con el mundo de la tecnología desde finales del siglo pasado como emprendedor, inversionista ángel y empleado de grandes compañías como Oracle en donde ocupó, entre otros, el cargo de Director de Ventas para Colombia y Ecuador.

DR. CARLOS SERRANO CERRILLO

Coordinador de proyectos de patrimonio de experiencias

Se encarga de temas relacionados con Turismo sustentable, innovacion constante de productos y servicios, generación de valor diferencial en el personal que atiende a los visitantes .Ha sido ponente en diversos congresos nacionales e internacionales y tiene publicaciones en el área del manejo del estrés laboral.Tiene 36 años de experiencia profesional en la docencia, investigación y ejercicio profesional de la Psicología.

Actualmente se desempeña como consultor externo de diversas empresas en Cancún en áreas de administración, habilidades directivas, rediseño de procesos, coaching a ejecutivos e inteligencia emocinal.

GABRIEL ACOSTA

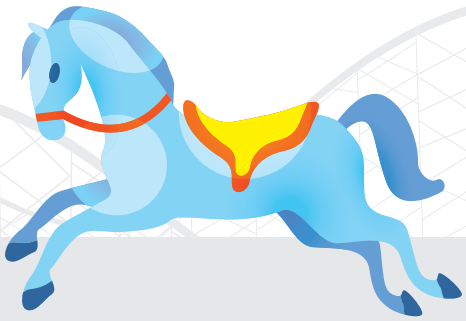
Subgerente de operaciones y seguridad y vuelo IAATA

Desde 2010, el Sr. Gabriel Acosta ha estado trabajando como Director Asistente de Operaciones de Seguridad y Vuelo - El Américas en la IATA - Asociación Internacional de Transporte Aéreo, Oficina Regional de las Américas, Miami - EE. UU. Ha estado a cargo de la implementación y administración del programa Global Aviation Data Management "GADM". También es representante de IATA para USA CAST (Equipo de seguridad de aviación comercial), IATA representante en el Grupo Regional de Seguridad Aérea - Panamericano (RASG-PA), Copresidente de RASG-PA'sEquipo regional de seguridad operacional de la aviación "PA-RAST" y responsable de los programas IOSA de IOSA y certificación de la AISS para Aerolíneas en la Región de las Américas.

DAVID DERDA

Gerente general de Volcano Bay de Universal Orlando Resort

Actualmente es el Gerente General de Volcano Bay, Water Park Theme David Derda. Ha estado en Universal Orlando Resort desde 1998, contratado para abrir Universal's Islands of Adventure como Supervisor de Atracciones. Desde entonces, ha ocupado diversos puestos dentro de la División de Operaciones, como el GM, Operaciones de Front of House en Sharp Aquos Theatre, Asistente del Director de Proyectos de Operaciones y Director de Operaciones, Wet 'n Wild. A lo largo de su carrera, David ha estado involucrado en muchas aperturas de proyectos nuevos, tales como: Magic World of Harry Potter, Hollywood Rip Ride Rocket, Transformers: the Ride 3D, y muchos otros.



MAURICIO VARGAS LINARES

Director de la Revista Cambio (1999 - 2007)t

Mauricio Vargas Linares es un destacado columnista y escritor colombiano. Ha sido Jefe de Redacción y Director de la Revista Semana, Ministro de Comunicaciones de Colombia, Director de Noticias de la cadena Radionet, Director del noticiero CM& y Director de la revista Cambio durante ocho años, recibiendo el prestigioso galardón periodístico Ortega y Gasset.

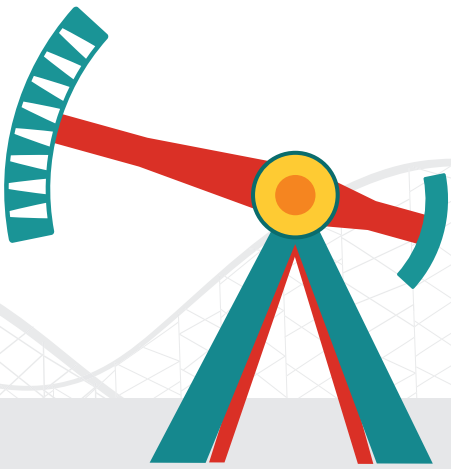
Fue periodista visitante de los diarios Libération (Francia) y El País (España). Es autor de "Memorias secretas del revolcón", "El presidente que se iba a caer", "La pesca del delfín", "La última vida del gato", "Tristes Tigres", "El mariscal que vivió de prisa", "Ahí le dejo la gloria" y este año, "La noche que mataron a Bolívar", aclamados por la crítica y el público.

Ha recibido en siete ocasiones el Premio Nacional de Periodismo Simón Bolívar. Actualmente es columnista de El Tiempo, conferencista y consultor empresarial. .

CÉSAR SUÁREZ URIBE

Director general y fundador de juego y estrategia

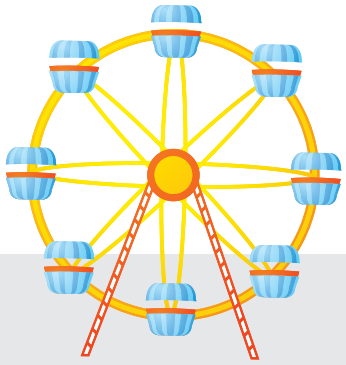
Es el creador de un nuevo y revolucionario concepto: Stand up Management, un género innovador que combina elementos técnicos y académicos con los lúdicos y artísticos, uniendo los conceptos formales de una conferencia con música, historias de la narración oral escénica, puesta en escena teatral y una montañarusa de emociones que genera un alto impacto en el público. Experto en EDUPLAYMENT: Unir la Educación, el Juego y el Entretenimiento para lograr resultados extraordinarios.



PROGRAMA

DÍA 1

HORA		TEMÁTICAS	CONFERENCISTA
7:00 a 8:00 a.m.	INSCRIPCIONES ACREDITACIÓN		
8:00 a 8:45 a.m.	INSTALACIÓN	ACOLAP - IAAPA - AUTORIDADES NACIONALES Y DEPARTAMENTALES	AUTORIDADES NACIONALES Y DEPARTAMENTALES, MINCIT, IAAPA, PRESIDENTE ACOLAP
8:45 A 10:15 A.M.	CONFERENCIA 1	LA IMPORTANCIA DE CULTURA DE LA SEGURIDAD BASADA EN EL ESTABLECIMIENTO DE ESTANDARES, LA CERFITICACIÓN Y LA CAPACITACIÓN	**JIM SEAY** PRESIDENTE PREMIER RIDES, INC.
10:15 A 11:45 A.M.		**INAUGURACIÓN MUESTRA COMERCIAL**	
11:45 A.M. A 1:00 P.M.	CONFERENCIA 2	INCLUSIÓN Y PARQUES DE DIVERSIONES MIRADA 360 DIVERSIÓN TOTAL = DIVERSIÓN PARA TODOS LA IMPORTANCIA DEL DISEÑO UNIVERSAL	**BERNY BLUMAN** DIRECTOR COLOMBIA ACCESIBLE
1:00 A 2:30 P.M.		**ALMUERZO - VISITA MUESTRA COMERCIAL**	
2:30 A 3:45 P.M.	CONFERENCIA 3	APRENDIENDO DE LOS GRANDES: LAS HERRAMIENTAS DE E-MARKETING APLICADAS A LA INDUSTRIA DEL ENTRETENIMIENTO	**SAMIR ESTEFAN** EXPERTO EN TENDENCIAS, TECNOLOGÍA PARA LOS NEGOCIOS Y EDUCACIÓN EMPRESARIAL EN TECNOLOGÍA, SERVICIO AL CLI ENTE Y REDES SOCIALES
3:45 A 4:15 P.M.	PRESENTACIÓN	PRESENTACIÓN DE CLUSTER PAISAJE CULTURAL CAFETERO: "PARQUES TEMATICOS EJE DEL TURISMO DE LA REGION"	GERENTES DE PARQUES TEMÁTICOS DE LA REGIÓN
4:15 A 4:45 P.M.		**RECESO CAFÉ - MUESTRA COMERCIAL**	
4:45 A 6:00 P.M.	CONFERENCIA 4	MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE Y BUENAS PRÁCTICAS DEL GRUPO EXPERIENCIAS XCARET	DR. CARLOS SERRANO CERRILLO COORDINADOR DE PROYECTOS DE PATRIMONIO DE EXPERIENCIAS
7:00 A 10:00 P.M.		**COCTEL DE BIENVENIDA SAFARI NOCTURNO LUGAR PARQUE UKUMARÍ**	



PROGRAMA

DÍA 2

HORA		TEMÁTICAS	CONFERENCISTA
7:30 A 8:00 A.M.	INSCRIPCIONES REGISTRO		
8:00 A 9:15 A.M.	CONFERENCIA 5	UNA MIRADA A LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD DE LA INDUSTRIA MÁS SEGURA DEL MUNDO: LA AVIACIÓN	360 EN SEGURIDAD: SUBGERENTE DE OPERACIONES DE SEGURIDAD Y VUELO IATA
9:15 A 10:30 A.M.	**RECESO CAFÉ - MUESTRA COMERCIAL**		
10:30 A 11:45 A.M.	CONFERENCIA 6	"UNA MIRADA A LOS PARQUES ACUÁTICOS DE NUEVA GENERACIÓN"	**DAVID DERDA** GERENTE GENERAL DE VOLCANO BAY UNIVERSAL ORLANDO RESOR
11:45 A.M. A 1:00 P.M.	CONFERENCIA 7	360 EN SERVICIO: APRENDIENDO DE LOS MEJORES EN SERVICIO AL CLIENTE IMG WORLD DUBAI	**LENNARD FRANCOIS OTTO** CHIEF EXECUTIVE OFFICER IMG WORLD DUBAI
12:00 M. A 1:00 P.M.	CONVERSACIÓN PATROCINADA POR IAAPA	MESA DE TRABAJO: PREGÚNTALE AL EXPERTO UNA CONVERSACIÓN CON DAVID DERDA	**DAVID DERDA** GERENTE GENERAL DE VOLCANO BAY UNIVERSAL ORLANDO RESORT
1:00 A 3:00 P.M.	**ALMUERZO - VISITA MUESTRA COMERCIAL**		
3:00 A 4:15 P.M.	CONFERENCIA 8	MANEJO DE CRISIS: QUÉ HACER CUANDO TODO SALE MAL	**MAURICIO VARGAS** ESCRITOR Y PERIODISTA COLOMBIANO EX-DIRECTOR DE LAS REVISTAS CAMBIO Y SEMANA
4:15 A 4:45 P.M.	**RECESO CAFÉ-MUESTRA COMERCIAL**		
4:45 A 6:30 P.M.	CONFERENCIA 9	CAJA DE HERRAMIENTAS COMUNICACIÓN ASERTIVA ROMPER PARADIGMAS POSITIVISMO PASIÓN CREATIVIDAD ORIENTACIÓN AL LOGRO	**CESAR SUAREZ** DIRECTOR GENERAL Y FUNDADOR DE JUEGO Y ESTRATEGIA
6:30 A 6:40 P.M.	CIERRE	ACOLAP	**GERMÁN PERILLA** PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
8:00 P.M. A 1:00AM	**EVENTO CIERRE ACOLAP PARQUE CONSOTÁ**		

VIERNES 25 DE MAYO TOUR

HORA	PARQUES	ASPECTOS A RESALTAR	TRASLADOS
9:00 A.M. A 12:30 P.M.	VISITA GUIADA PARQUE CONSOTÁ	INCLUYE CHARLA TÉCNICA Y RECORRIDO GUIADO.	BUSES CLIMATIZADOS
12:30 A 2:00 P.M.		ALMUERZO	
3:00 A 6:00 P.M.	VISITA GUIADA TERMALES DE SANTA ROSA DE CABAL	BIENVENIDA Y TARDE DE INTEGRACIÓN.	

INVERSIÓN

Incluye:

- Memorias generales.
- Ingreso a todas las conferencias.
- Ingreso a la muestra comercial.
- Almuerzos durante el evento.
- Refrigerios am y pm, durante el evento.
- Eventos sociales.
- Certificación de asistencia.

Promoción:
Por cada tres personas de una misma empresa
el cuarto asistente tendrá un 50% de descuento.
Fecha límite de inscripciones 14 de abril de 2018.
Código promoción Avianca: GN736

Afiliados:
$ 500.000 + IVA
$ 50.000 + IVA (Actividad del viernes)

No Afiliados:
$1.000.000 + IVA
$ 100.000 + IVA (Actividad del viernes)

Entes gubernamentales, universidades y estudiantes:
$ 350.000+ IVA
$ 100.000+ IVA (Actividad del viernes)

Nota: los entes gubernamentales corresponden a los funcionarios que trabajan directamente con las alcaldías.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

- Confirmar asistencia al evento.
- Diligenciar el formulario de inscripción.
- Consignar en la cuenta corriente del Banco de Occidente No. 25802673-1 a nombre de Acolap.
- Enviar formulario diligenciado + copia de la consignación al correo eventos@acolap.org.co.
- Para ingresar al X Encuentro es requisito indispensable haber pagado previamente la inscripción.
- Fecha límite de pago: 11 de mayo de 2018.
- A partir de la fecha no se aceptan cancelaciones.

HOTELES

Hemos elegido como sedes para el X ENCUENTRO unos de los mejores hoteles de Pereira donde encontrarán un hermoso paisaje, calidad, confort, excelente servicio y ubicación, a 15 minutos del aeropuerto y a 20 minutos de la zona rosa de la cuidad.

Hotel Sonesta

Habitación Sencilla	$210.000 x noche + impuestos + seguro.
Habitación Doble	$220.000 x noche + impuestos + seguro.

Incluye (desayuno) cuando reserven por favor informar que serán asistentes al evento de Acolap.

Hotel Chapola

Habitación Sencilla	$123.700 x noche + seguro
Habitación Doble	$124.200 x noche + seguro

Incluye (desayuno)

Hotel Consotá

Habitaciones sencilla o doble:

CATEGORIA A:	$ 74.900
CATEGORIA B:	$ 81.800
CATEGORIA C:	$103.500
PARTICULARES:	$116.900
EMPRESAS:	$103.500
CONVENIO:	$ 114.100

Habitación estándar doble:

CATEGORIA A:	$ 113.100
CATEGORIA B:	$132.700
CATEGORIA C:	$ 181.700
PARTICULARES:	$ 196.100
EMPRESAS:	$ 181.700
CONVENIO:	$188.900

Habitación estandar sencilla:

CATEGORIA A:	$ 113.100
CATEGORIA B:	$132.700
CATEGORIA C:	$ 181.700
PARTICULARES:	$ 196.100
EMPRESAS:	$ 181.700
CONVENIO:	$188.900

Habitación suite:

CATEGORIA A:	$ 145.900
CATEGORIA B:	$ 170.900
CATEGORIA C:	$ 220.100
PARTICULARES:	$ 254.000
EMPRESAS:	$ 220.100
CONVENIO:	$ 252.300

Cabañas Consotá:

Sencilla $204.400 x noche + seguro

Informes:

Moira Mercado

Correo: eventos@acolap.org.co

Teléfono : (571) 3115149- 6315233

Móvil: 3213754867

ALIADOS ESTRATÉGICOS

PEREIRA Capital del Eje

Pereira Convention Bureau

SONESTA HOTEL PEREIRA

Parque Consotá Comfamiliar

termales Santa Rosa de Cabal AGUA DE CALOR NATURAL

UKUMARÍ BIOPARQUE

Ginofer

AEROLÍNEA OFICIAL

Avianca

A STAR ALLIANCE MEMBER

"Avianca y Taca como aerolíneas oficiales no son responsables de la organización, ejecución o de cualquier otra actividad relacionada con el evento, con excepción del transporte aéreo de los asistentes que adquieran sus servicios y bajo las condiciones del contrato de transporte respectivo."

INFORMES

Moira Mercado
Ejecutiva Comercial
Tel.: (57 1) 311 5149 - 660 5000 Ext. 5055
Móvil: 321 375 4867 - 320 467 1949
Mail: eventos@acolap.org.co

APOYAN

GOBIERNO DE COLOMBIA

MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO

FONTUR COLOMBIA

CO COLOMBIA

ACOLAP

MIEMBRO IAAPA

X ENCUENTRO Acolap

www.acolap.org.co

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

FONTUR COLOMBIA

GOBIERNO DE COLOMBIA

ACOLAP