

IV ENCUENTRO **Acolap**

Colombia un País a la Vanguardia en
Seguridad de Parques de Diversiones



La ciudad de la eterna primavera abre sus puertas al IV encuentro ACOLAP

Medellín

Con un denotado liderazgo en las áreas de finanzas, la banca, los servicios, la política, el arte, la cultura, las comunicaciones, la moda y el entretenimiento; la ciudad logra un papel destacado en toda Latinoamérica y se convierte en eje de desarrollo, no sólo en el continente sino en el mundo.

Medellín, destino ideal por su gente cálida y amable, su paisaje de flores y montañas, la gran oferta gastronómica, comercial y turística entrega a sus visitantes oportunidades para la diversión, los negocios y el deleite de una ciudad nueva y atractiva para conocer y recorrer.

El Parque Explora

Es un parque interactivo para la apropiación y la divulgación de la ciencia y la tecnología con 22 mil metros cuadrados de área interna y 15 mil de plazas públicas. Más de 300 experiencias interactivas, un auditorio para proyecciones en 3D, un estudio de televisión, una sala infantil, espacios de experimentación para todos y una sala de exposiciones temporales, lo convierten en el mayor proyecto de difusión y promoción científica y tecnológica que Medellín ofrece a su población local y a los visitantes para exaltar la creatividad y brindar la oportunidad de experimentar, y aprender divirtiéndose construyendo un conocimiento que posibilite el desarrollo, el bienestar y la dignidad.



Vive la seguridad rodeado de naturaleza y tecnología

Medellín y el Parque Explora, se prepara para ser el escenario perfecto para el encuentro de importantes conferencistas nacionales e internacionales, expositores que mostrarán las últimas novedades para la Industria de los parques de diversiones y operadores, que tendrán una oportunidad única para actualizarse en el tema central de Seguridad donde se busca obtener respaldo y responsabilidad del gremio en la aplicación de la Ley 1225 que genera estabilidad y confianza para nuestros visitantes.

No te pierdas todo lo que puedes aprender

Bajo la premisa de que Colombia es un País en materia de Seguridad para parques de diversiones, el evento académico internacional abordará Ocho (8) ejes temáticos: Seguridad en Operaciones, Mercadeo, Recursos Humanos, Cultura Organizacional, Servicio al Cliente, Marco Legal, Manejo de crisis y un Panel de expertos de reconocido prestigio nacional e internacional.

El programa de conferencias, previstos para el Encuentro denominado "Colombia, un País a la vanguardia en Seguridad para Parques de Diversiones", está distribuido en sesiones de mañana y tarde, durante los días 9 y 10 de Mayo.

Sin duda el espacio ideal para analizar el entorno de la Industria y compartir nuestros aciertos y oportunidades.



Programa académico

DÍA 1 PROGRAMA GENERAL IV ENCUENTRO

MIÉRCOLES 9 DE MAYO 2012

HORA		TEMÁTICAS	CONFERENCISTAS	TIPO CONF	PAÍS
7:00 - 8:00 a.m	Inscripciones Acreditación				
8:00 - 9:00 a.m	Instalación	ACOLAP - IAAPA - AUTORIDADES NACIONALES Y DEPARTAMENTALES.	Autoridades Nacionales y Departamentales, Vicemin. Turismo, Vice Presidente IAAPA Presidente Acolap.		
9:00 - 10:30 a.m	Conferencia 1	SEGURIDAD EN OPERACIONES de Parques de Atracciones y Parques Acuáticos Primera Parte.	Francisco Duncan 20 años de experiencia en Gerencia General Operaciones y Mantenimiento de Parques de Atracciones.	Conferencia	México
10:30 - 11:00 a.m	Inauguración Muestra Comercial.				
Coffee Break					
11:00 - 12:30 p.m	Conferencia 2	SEGURIDAD EN OPERACIONES de Parques de Atracciones y Parques Acuáticos Segunda Parte.	Francisco Duncan	Conferencia	México
12:30 - 2:30 p.m	Almuerzo Visita Parque Del Norte.				
2:30 - 4:00 p.m	Conferencia 3	"Mas allá de la Sonrisa" Construyendo una Cultura de Servicio al Cliente Ganadora.	MATT HELLER Confirmado www.performanceoptimist.com	Conferencia	Internal USA
4:00 - 4:15 p.m	Refrigerio - Visita Muestra Comercial.				
4:15 - 5:30 p.m	Conferencia 4	Formas de contratación para la industria. Impacto de la reforma laboral.	EXPERTO LABORALISTA Camilo Piedrahita Medellín	PLENARIA Auditorio Principal	Colombia
5:30 - 6:30 p.m	Visita guiada Parque Explora.				
5:30 - 6:30 p.m	Coctel de bienvenida Acuario Parque Explora.				



DÍA 2

JUEVES 10 DE MAYO 2012

HORA		TEMÁTICAS	CONFERENCISTAS	TIPO CONF.	PAÍS
7:30 - 8:30 a.m	Conferencia 5	Modelo Internacional de Auditoria e inspeccion Para Parques de Diversiones	Francisco Duncan Miembro del Comité de Seguridad y Mantenimiento de IAAPA. Miembro del Comité ASTM F24	Conferencia	México
8:30 - 10:00 a.m	Conferencia 6	Cómo motivar y retener empleados jóvenes. La Generación "Y"	Juan Carlos Mejía Autor Investigacion "La Generacion Y" Experto Coach Ontológico	PLENARIA Auditorio Principal	Colombia
10:00- 10:30 a.m	Refrigerio Visita Muestra Comercial				
10:30 - 12:00 m	Conferencia 7	MANEJO DE CRISIS aciertos y desaciertos Análisis de Casos Entrenamiento de Voceros	Azucena Lievano Periodista. Comunicadora Organizacional, Consultora, Experta Entrenadora de Voceros	ANALISIS DE CASOS Auditorio Principal	Colombia
12:00 - 1:00 pm	Conferencia 8	Compilación y análisis de leyes que van a afectar la industria, TLC o tema de turismo	Por Confirmar		
1:00 - 2:00 p.m	Refrigerio - Visita Muestra Comercial.				
2:00 - 3:30 p.m	Conferencia 9	Mercadeo "Experiencias Turísticas Únicas en Colombia" El Mercado esta cambiando, los turistas demandan experiencias. ¿Cómo convertir los parques en Experiencias Únicas?	THR CONSULTORES INTERNACIONALES España Por Confirmar	PLENARIA Auditorio Principal	España
3:30- 4:00 p.m	Refrigerio - Visita Expo "LAAE"				
4:00 - 5:30 p.m	Conferencia 10	PANEL EXPERTOS Aplicación de la ley 1225 dos años después. Gerentes de Parques de Diversiones debatiendo como ha sido la aplicación de la ley. Avances REGLAMENTO TÉCNICO	Gerentes de: Parques de Atracciones, CEF, Parques Acuáticos, Zoológicos y parques Temáticos. Autoridades, Vice Min.	PANEL Auditorio Principal	Colombia
6:00 - 6:30 p.m	Refrigerio - Visita Expo "LAAE"				

DÍA 3

VIERNES 11 DE MAYO RECORRIDO PARQUE ARVI
VISITAS OPCIONALES



Experiencias llenas de diversión segura.

Los participantes al IV Encuentro de Parques tendrán la oportunidad de asistir a los Parques Norte, Explora y Arvi a través de visitas guiadas ambientadas de la siguiente forma:

- **Día 1.** Visita guiada Parque Norte.
(Incluye: Almuerzo cortesía del parque)
- **Día 2.** Visita guiada Parque Explora.
- **Día 3.** Visita guiada Parque Arvi.
(Incluye: Recorrido en Metrocable, refrigerio, pruebas de aventura, almuerzo, transporte).



Información general

Cupos Limitados

- **Afiliados**
Valor: \$450.000*
- **No Afiliados**
Valor: \$850.000*

*ESTOS VALORES NO INCLUYEN IVA

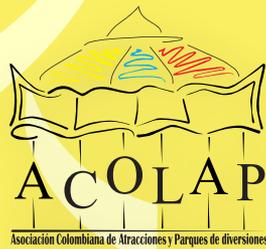
Incluye:

- Memorias Generales.
- Ingreso a las Conferencias en General.
- Almuerzos.
- Refrigerios.
- Coctel de cierre.
- Muestra comercial.
- Visita al parque NORTE, parque EXPLORA y al parque ARVI.

Hotel Sede

- Hotel Estelar Medellín
Recinto: Parque Explora Medellín
Aerolínea Oficial: Avianca
Código GN524
- Agencia Operadora: AVIATUR
Contacto: Sandra Paola Moreno
Sandrap.moreno@aviatur.travel
Tel: 660 5000 ext. 5109

Organiza



Con el apoyo de



IAAPA



MEDELLIN
CONVENTION & VISITORS BUREAU



Alcaldía de Medellín

